

Análises/Colheitas

Nota: As informações contidas no folheto são complementares às fornecidas pelos profissionais de saúde e em nenhuma situação os substitui.

RECOMENDAÇÕES:

- A colheita deve ser realizada, preferencialmente, após 12h de jejum, sendo permitido o consumo de água;
- Não é permitido o consumo de bebidas contendo cafeína como café, chá ou bebidas energéticas;
- Não é permitido o consumo de tabaco;
- Não utilizar pastilha elástica;
- Deve ser evitado o consumo de álcool durante 24h antes da colheita* (EFLM Recommendation).

*European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (2018)

- ⇒ Se necessitar alterar o dia da sua marcação de análises deve solicitar para o serviço entre as 11h00 – 16h00;
- ⇒ Não se apresente para fazer as análises no dia da consulta médica, salvo se for indicado;
- ⇒ Se faltar no dia agendado ou caso não traga a urina de 24 horas, é necessário fazer nova marcação.

ACOMPANHANTES:

Só é permitido acompanhantes aos utentes que necessitam de apoio.

CONTACTOS

Telefone: 296 203 000

296 203 389

<https://www.hdes.pt>

Elaborado por: Serviço de Patologia Clínica

Composição: Serviço de Comunicação

Março 2024



Análises/Colheitas

HORÁRIO

COLHEITAS: 8H00 – 10H30
MARCAÇÕES DE ANÁLISES:
10H30 – 17H00



Data e hora
da colheita:

___/___/___
__:__

CIRCUITO DO UTENTE NO DIA DA COLHEITA PARA ANÁLISES:

MARCAÇÃO

As marcações das análises podem ser efetuadas pelo próprio utente, dirigindo-se ao balcão ou marcadas pelo serviço requisitante.

As marcações de análises com carácter presencial são feitas na receção da Central de Colheitas, no horário de : 10.30h-17h.

É informado acerca da data e hora da realização da mesma.

CONFIRMAÇÃO

PRESENÇA

O utente deve dirigir-se ao Balcão Central 30 minutos antes da hora marcada, para poder confirmar a sua presença.

É dada uma tolerância de 30 minutos, se chegar com um atraso superior será atendido oportunamente



SALA DE ESPERA

Após a confirmação da presença pode dirigir-se à sala de espera da Central de Colheitas, 10 minutos antes da hora marcada e aguardar que seja chamado por um profissional de Saúde (Técnico de Análises ou Enfermeiro).

• O QUE TRAZER CONSIGO

No dia das análises deve trazer consigo:

- Cartão do hospital;
- Este folheto que o orientará na sua vinda ao hospital

TER EM ATENÇÃO

O atendimento aos utentes depende da disponibilidade dos profissionais de saúde enquanto estão a realizar as colheitas.

Não estranhe, por vezes, haver momentos em que os utentes não são chamados.

PRIORIDADES

A organização da agenda das marcações é feita preferencialmente, na primeira hora da manhã, tendo em conta os grupos prioritários: pessoas idosas; doentes, grávidas, pessoas com deficiência, ou quando acompanhadas de crianças de colo. Os utentes diabéticos deverão ter na sua requisição essa indicação pelo médico.

Como o atendimento presencial é realizado através de serviço de marcação prévia, deixa de ser obrigatório prestar atendimento prioritário conforme o que está descrito no Decreto-Lei n.º 58/2016, de 29 de agosto.