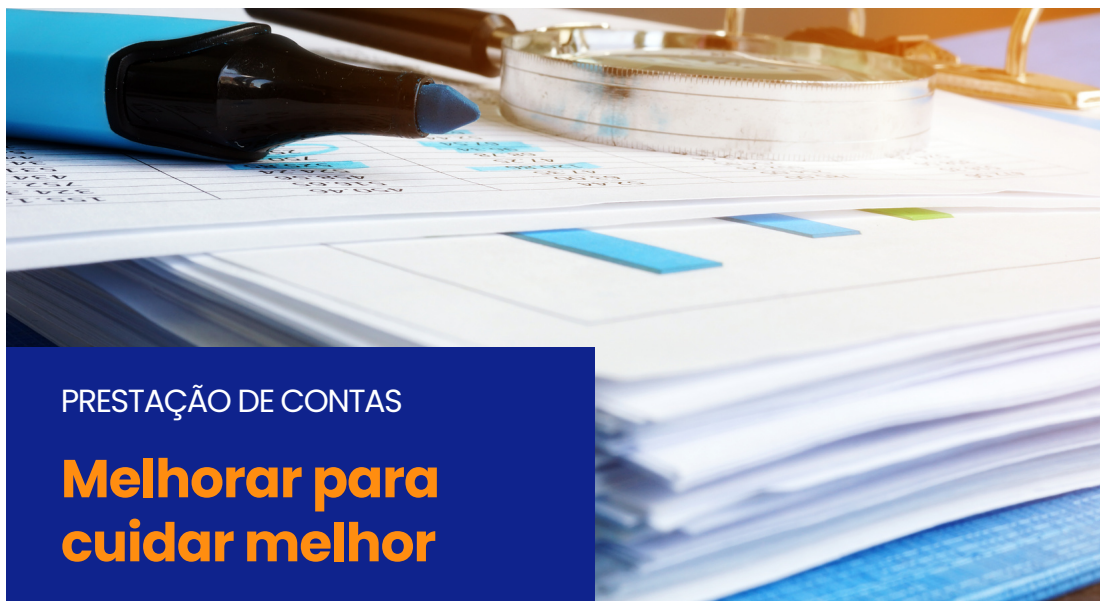


NEWSLETTER



PRESTAÇÃO DE CONTAS

Melhorar para cuidar melhor

Mais do que um simples instrumento de monitorização, a auditoria funciona como um aliado estratégico para elevar a qualidade assistencial, fortalecer a confiança dos doentes e tornar os serviços hospitalares mais eficientes.

Neste primeiro número de prestação de contas, partilhamos conclusões e recomendações, reafirmando o compromisso do Hospital com a transparência e a melhoria contínua.

● FORMAÇÃO

Em junho e julho de 2025, o HDES promoveu uma ação de formação dirigida ao Conselho de Administração e dirigentes superiores, em parceria com a Universidade dos Açores e a sociedade de advogados FORO.

O programa cobriu o enquadramento da Estratégia Nacional de Combate à Corrupção 2020-2024, o DL n.º 109-E/2021 e a criação do MENAC, bem como a aplicabilidade do Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC) às entidades públicas e privadas abrangidas, com análise de casos práticos.

Como próximos passos, os serviços irão consolidar planos de ação de curto prazo e atualizar instrumentos internos de prevenção e reporte, reforçando a cultura de integridade e a conformidade institucional.

Ficha Técnica:

Edição: Serviço de Auditoria Interna e Compliance
Revisão: Conselho de Administração HDES
Edição: 1
Divulgação: digital

Registo Biométrico e Cumprimento de horários

A auditoria ao sistema de assiduidade identificou fragilidades estruturais com impacto direto na gestão dos recursos humanos e financeiros do HDES: numa amostra de 114 trabalhadores, o custo estimado de bolsas negativas supera €134.000, com o Top 10 a concentrar cerca de 2.425 horas em falta (≈15–17 meses de trabalho).

No último dia útil de cada mês, valide digitalmente a sua folha de ponto, justifique por escrito qualquer registo manual e reporte discrepâncias aos responsáveis; evite “picagens” manuais e, se detetar um erro, solicite a correção em 48 horas.



Pequenos gestos evitam perdas maiores, reforçam a justiça interna e protegem os recursos públicos.

Está a acontecer

Melhorias no arquivo HDES

O Conselho de Administração, em articulação com os Serviços de Auditoria Interna e Compliance e Biblioteca e Documentação, está a promover melhorias no novo arquivo externo do hospital.

Na sequência de uma auditoria às condições físicas do espaço, o hospital avançou para melhorias na infraestrutura para acolher e organizar os arquivos clínico e não clínico, introduzindo medidas adicionais de segurança, otimização do espaço e inventariação.



● Deslocação de Doentes

Entre 1 de maio e 15 de junho de 2025, a auditoria confirmou as boas práticas aplicadas pelo nosso serviço de deslocação de doentes, mas evidenciou também riscos relevantes: apenas 56,52% dos processos tinham validação formal de alguns dos documentos obrigatórios e a esmagadora maioria das credenciais clínicas não estavam assinadas pelos profissionais.

Sabia que, sempre que assina documentos do Hospital, deve acompanhar a sua assinatura com o seu número mecanográfico? Ajude os serviços a ajudar.